



ALGEMENE VOORWAARDEN MICARE WERKT B.V.

Artikel 1 Definities

- 1.1 Bedrijfsarts: de door de opdrachtgever ingeschakelde medische specialist op het gebied van werk en gezondheid, die mede zorg draagt voor herstel van cliënt bij arbeidsongeschiktheid ten aanzien van de functie die hij/zij uitvoert voor opdrachtgever.
- 1.2 Cliënt: de natuurlijke persoon die zorg ontvangt van de zorgaanbieder (mannelijk en vrouwelijk).
- 1.3 Offerte: de offerte die de opdrachtgever heeft ontvangen van de zorgaanbieder om de kosten voor de zorgmodule voor een bepaalde cliënt of cliënten inzichtelijk te maken, dan wel de kosten voor advisering of scholing inzichtelijk te maken.
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen opdrachtgever en de zorgaanbieder. Tot stand gekomen door aanvaarding van een offerte door opdrachtgever of door ondertekening van een maatwerkovereenkomst of een raamovereenkomst door zorgaanbieder en opdrachtgever.
- 1.5 Opdrachtgever: de contractpartij (iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon) waar zorgaanbieder een overeenkomst mee sluit, al dan niet via verwijzing door een derde. De contractpartij is de partij die de kosten van de verleende zorg of dienstverlening voor zijn/haar rekening neemt.
- 1.6 Zorgaanbieder: rechtspersoon die de zorg aanbiedt zoals aan de opdrachtgever aangeboden in de offerte.
- 1.7 Zorgcoördinator: de persoon die namens de zorgaanbieder de intake/multi-intake bij cliënt afneemt en in overleg met de arts en de cliënt het zorgprogramma samenstelt. De zorgcoördinator is tevens de contactpersoon voor cliënt, opdrachtgever en de bedrijfsarts.
- 1.8 Zorgmodule: het pakket van zorgdisciplines dat door de zorgaanbieder wordt aangeboden en gericht is op herstel van, het omgaan met of het voorkomen van gezondheidsklachten van een cliënt.
- 1.9 Zorgprogramma: het behandelplan voor cliënt dat informatie bevat over de omvang, duur en inhoud van het programma, alsmede de vastgestelde behandeldoelen en de verwachtingen die de cliënt mag hebben bij het doorlopen van de zorgmodule(s).

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen de zorgaanbieder en opdrachtgever inzake al hetgeen door de zorgaanbieder wordt verstrekt, verricht of geleverd. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing indien de zorgaanbieder bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden.
- 2.2 De zorgaanbieder overhandigt de Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever bij het overhandigen van de offerte, de maatwerkovereenkomst of de raamovereenkomst.

- 2.3 Afwijkende voorwaarden zijn voor zorgaanbieder alleen bindend indien en voor zover die voorwaarden vooraf schriftelijk zijn overeengekomen en door de zorgaanbieder zijn aanvaard.
- 2.4 Aanmelding van een cliënt en/of acceptatie van een offerte of overeenkomst c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst, houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd komen met enige bepaling van dwingend recht, of indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden bij rechterlijke uitspraak onredelijk bezwarend wordt geoordeeld, althans indien aan die bepaling haar werking wordt ontnomen, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Zorgaanbieder en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde voor de bepaling die haar werking heeft verloren, een nieuwe bepaling vast te stellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen wordt.
- 2.6 Aan de zorgaanbieder komt het recht toe deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden aan hem zijn toegezonden of aan hem kenbaar zijn geworden, tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.
- 2.7 In het geval van enige discrepantie tussen de tekst van de overeenkomst en de tekst van deze algemene voorwaarden, prevaleert de tekst van de offerte of van de overeenkomst.

Artikel 3 Informatieverstrekking aan opdrachtgever en bedrijfsarts

- 3.1 De zorgaanbieder zorgt ervoor dat de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoende geïnformeerd blijft over voor hem relevante aangelegenheden aangaande de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2 Opdrachtgever wordt geïnformeerd in de vorm van een procesverslag waarin hij enkel geïnformeerd wordt op hoofdlijnen omtrent het verloop van het zorgprogramma.
- 3.3 Opdrachtgever heeft geen recht op het inzien van medisch inhoudelijke informatie betreffende de cliënt.
- 3.4 De zorgaanbieder informeert de bedrijfsarts op dien verzoek. Medische informatie worden enkel aan de bedrijfsarts verstrekt met toestemming van de cliënt.

Artikel 4 Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- 4.1 De offertes van zorgaanbieder zijn dertig (30) dagen geldig en hebben gedurende die termijn een vrijblijvend karakter, tenzij anders aangegeven. Zorgaanbieder is pas aan de offerte gebonden indien opdrachtgever deze heeft aanvaard.
- 4.2 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en zorgaanbieder komt stand doordat opdrachtgever de door zorgaanbieder verstrekte offerte aanvaardt. Aanvaarding van de offerte kan geschieden op de volgende wijzen:
 - a. door ondertekening en retournering van de offerte;
 - b. door een e-mail van opdrachtgever aan Zorgaanbieder met de ondubbelzinnige mededeling dat de offerte wordt aanvaard;
 - c. door ontvangst van de offerte door opdrachtgever, waarna de dienstverlening een aanvang neemt, terwijl opdrachtgever geen bezwaar heeft gemaakt tegen (de inhoud van) de offerte, alsmede tegen de aanvang van de dienstverlening binnen 14 dagen na deze aanvang.

- 4.3 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en zorgaanbieder komt tevens tot stand door ondertekening van de maatwerkovereenkomst, dan wel indien de dienstverlening conform deze overeenkomst wordt aangevangen en opdrachtgever geen bezwaar heeft gemaakt tegen (de inhoud van) de maatwerkovereenkomst alsmede tegen de aanvang van de dienstverlening binnen 14 dagen na deze aanvang.
- 4.4 Indien tussen partijen een raamwerkovereenkomst is gesloten voor een structurele samenwerking komt een overeenkomst tot stand door aanmelding van een cliënt, waarna de dienstverlening een aanvang neemt terwijl opdrachtgever geen bezwaar heeft gemaakt tegen de aanvang van de dienstverlening binnen 14 dagen na deze aanvang.
- 4.5 Indien bij de aanvaarding van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden gemaakt, komt de overeenkomst pas tot stand indien en nadat zorgaanbieder aan opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd met deze voorbehouden en/of wijzigingen in te stemmen.
- 4.6 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de zorgmodule en eindigt van rechtswege nadat het zorgprogramma van de cliënt is afgerond of beëindigd. De overeenkomst voor het leveren van workshops, trainingen, nascholingen en vergelijkbare dienstverlening eindigt nadat het betreffende product dan wel de betreffende dienstverlening door zorgaanbieder is geleverd.
- 4.7 Indien geen looptijd is overeengekomen, dan wel uit de aard van de dienstverlening kan worden afgeleid, dan eindigt de overeenkomst door opzegging van zorgaanbieder of opdrachtgever met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 4.8 Het beëindigen van de dienstverlening en/of zorg door opdrachtgever of cliënt, kan alleen indien hiervoor dringende redenen bestaan. Een opzegging ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting conform de offerte of de overeenkomst (zie tevens artikel 9).

Artikel 5 Bescherming, verstrekking en bewaren van persoonsgegevens

- 5.1 Gegevensverwerking ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst of het zorgprogramma, gebeurt altijd in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 5.2 Als de zorgaanbieder zorginhoudelijke gegevens over de cliënt vastlegt, blijven deze gegevens te allen tijde ter beschikking van zowel de zorgaanbieder als de cliënt.
- 5.3 Bij beëindiging van de overeenkomst bewaart de zorgaanbieder de gegevens. Wettelijke bepalingen zoals in artikel 7:454 BW en de Wet bescherming persoonsgegevens worden in acht genomen voor bewaren en vernietigen van gegevens van de cliënt.
- 5.4 De zorgaanbieder verstrekt zonder de schriftelijke toestemming van de cliënt geen (inzage in) gegevens over de cliënt aan derden, behalve ter voldoening aan een wettelijke verplichting.
- 5.5 Zorgaanbieder legt een geheimhoudingsplicht zoals in voorgaand leden omschreven op aan al haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- 5.6 Opdrachtgever is gehouden tot geheimhouding van informatie die hij / zij verkrijgt in het kader van de uitvoering van een of meer overeenkomsten met zorgaanbieder en waarvan zij het vertrouwelijke karakter moet begrijpen, behoudens indien en voor zover een wettelijk voorschrift opdrachtgever tot bekendmaking verplicht.

Artikel 6 Zorg

- 6.1 De zorgaanbieder levert zorg met inachtneming van de voor zijn organisatie geldende richtlijnen en normen.
- 6.2 De zorgaanbieder zorgt ervoor dat alle zorgverleners die binnen de organisatie van de zorgaanbieder of in opdracht van de zorgaanbieder zorg verlenen aan de cliënt:
 - a. hiertoe te allen tijde bevoegd en bekwaam zijn;
 - b. handelen overeenkomstig de voor de zorgverleners geldende professionele standaarden waaronder de richtlijnen van de beroepsgroep. Afwijking van de professionele standaard moet de zorgaanbieder motiveren en aan de cliënt uitleggen. De zorgaanbieder maakt aantekening van de afwijking en van de uitleg aan de cliënt in het zorgprogramma of dossier.
- 6.3 De zorg die door zorgaanbieder wordt geleverd is een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- 6.4 Met de zorg of dienstverlening wordt zo spoedig mogelijk aangevangen zodra de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 6.5 Indien tussentijds aanpassen van het zorgprogramma of de dienstverlening nodig is, dan wordt dit inhoudelijk besproken met cliënt en bedrijfsarts. Tevens wordt opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 7 Verplichtingen opdrachtgever, bedrijfsarts en cliënt

- 7.1 Cliënt en opdrachtgever verbinden zich de aangeboden zorg, dan wel andere zorg voor dezelfde klachten van cliënt niet tevens elders te (laten) ontvangen zo lang het zorgprogramma van cliënt bij de zorgaanbieder nog niet is beëindigd.
- 7.2 Opdrachtgever en bedrijfsarts zijn verplicht cliënt de volledige medewerking te bieden die nodig is voor het nakomen van het zorgprogramma.
- 7.3 Cliënt dient zich volledig in te zetten om de behandeldoelen te behalen. Met cliënt wordt tevens besproken dat het zorgprogramma niet vrijblijvend is en wat er van cliënt verwacht wordt om de behandeldoelen te kunnen behalen.
- 7.4 Opdrachtgever, bedrijfsarts en cliënt dienen alle informatie aan de zorgaanbieder aan te leveren die van belang kan zijn voor het verlenen van de zorg of dienstverlening.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 De opdrachtgever is de zorgaanbieder de overeengekomen prijs verschuldigd voor de overeengekomen zorg en diensten.
- 8.2 Voor de vooraf overeengekomen kosten van zorg en diensten stuurt de zorgaanbieder een duidelijke en gespecificeerde factuur aan de opdrachtgever. Na acceptatie van de offerte worden de kosten direct in rekening gebracht.
- 8.3 De zorgaanbieder hanteert een betalingstermijn van 14 dagen vanaf factuurdatum.
- 8.4 De zorgaanbieder stuurt na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering en geeft de opdrachtgever de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van de herinnering alsnog te betalen.
- 8.5 Als na het verstrijken van de tweede betalingstermijn nog steeds niet is betaald is de zorgaanbieder gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingstermijn. De incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

- 8.6 Indien opdrachtgever bezwaren heeft ten aanzien van een toegezonden factuur dient opdrachtgever deze binnen 14 dagen na factuurdatum kenbaar te maken onder opgave van redenen. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn zijn bezwaren kenbaar heeft gemaakt, wordt hij geacht de factuur te hebben geaccepteerd.
- 8.7 Bezwaren tegen de (hoogte van de) factuur of de wijze waarop diensten zijn verricht, schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 Beëindiging en opzegging overeenkomst

- 9.1 De zorgaanbieder mag het verlenen van de zorg opschorten zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, althans voor zover dit de gezondheid of het herstel van de cliënt(e) niet in gevaar brengt of (onredelijk) vertraagd.
- 9.2 Opdrachtgever en/ of cliënt(e) kan de behandeling staken met een dringende reden of in geval van overmacht. Partijen zijn verplicht in overleg te treden over het mogelijk voortzetten van de behandeling.
- 9.3 De overeenkomst eindigt:
 - a. door overlijden van de cliënt;
 - b. bij wederzijds goedvinden;
 - c. na eenzijdige schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de cliënt of de opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.8;
 - d. van rechtswege als de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan;
 - e. ingeval van ontbinding door de rechter.
- 9.4 De zorgaanbieder kan de overeenkomst slechts opzeggen met inachtneming van de volgende bepalingen:
 - I. de zorgaanbieder neemt een redelijke opzegtermijn in acht;
 - II. de zorgaanbieder spant zich in om voor de cliënt een passend alternatief te vinden;
 - III. als de zorg niet langer nodig is dient de zorgaanbieder, naast de bepalingen onder I en II tevens de cliënt te wijzen op de mogelijkheid van een second opinion over het al dan niet langer nodig zijn van de zorg;
 - IV. Indien er sprake is van gewichtige redenen, bespreekt de zorgaanbieder de gronden waarop de voorgenomen opzegging berust met de cliënt en de bedrijfsarts. Tevens worden de bepalingen onder I, II en III in acht genomen.
- 9.5 Indien zorgaanbieder, cliënt(e) en opdrachtgever gezamenlijk besluiten tot voortijdige beëindiging van de dienstverlening, dan blijft de betalingsverplichting van opdrachtgever onverkort gelden. Partijen kunnen hierover in onderling overleg nadere afspraken maken.
- 9.6 Indien opdrachtgever en/of cliënt(e) de dienstverlening eenzijdig, zonder instemming van zorgaanbieder, voortijdig beëindigt door mededeling van die beëindiging aan zorgaanbieder, dan blijft de betalingsverplichting van opdrachtgever onverkort van kracht.

Artikel 10 Aansprakelijkheid, overmacht en vrijwaring

- 10.1 De aansprakelijkheid van zorgaanbieder ten gevolge van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende dienst bedongen prijs. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met de looptijd van meer dan een jaar, dan wordt de voor de dienst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen in een jaar. Onverminderd het hiervoor bepaalde zal in geen geval de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het bedrag dat onder de door

- zorgaanbieder afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd.
- 10.2 De aansprakelijkheid van zorgaanbieder voor indirecte schade is volledig uitgesloten. Onder indirecte schade is in elk geval – maar niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade als gevolg van een loondoorbetalingverplichting terwijl een werknemer geen arbeid kan verrichten.
- 10.3 Zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten van opdrachtgever, van welke aard ook, die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door opdrachtgever, bedrijfsarts en/of cliënt, dan wel voortkomende uit een wanprestatie van opdrachtgever, bedrijfsarts of cliënt.
- 10.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel van een van de medewerkers van de zorgaanbieder of door de zorgaanbieder ingeschakelde derde, schade als gevolg van faillissement of surseance van betaling van de zorgaanbieder of indien schade het gevolg is van opzet of grove schuld van zorgaanbieder.
- 10.5 Zorgaanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting onder deze \ overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer – maar niet uitsluitend – verstaan: (i) overmacht van door zorgaanbieder ingeschakelde derden; (ii) overheidsmaatregelen; (iii) elektriciteitsstoring; (iv) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten; (v) staking; (vi) algemene vervoersproblemen; (vii) brand; (viii) ontploffing; (ix) waterschade.
- 10.6 Indien een overmachtsituatie naar het oordeel van zorgaanbieder van tijdelijke aard is, heeft zorgaanbieder het recht de overeenkomst alsnog na te komen na het eindigen van de overmachtsituatie. Indien een overmachtsituatie naar het oordeel van zorgaanbieder van blijvende aard is, treden partijen in overleg over een beëindiging van de overeenkomst. Zorgaanbieder is in geval van overmacht in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, van opdrachtgever.
- 10.7 Opdrachtgever vrijwaart zorgaanbieder voor alle aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen verwijzer, bedrijfsarts, werkgever en/of cliënt, die het gevolg zijn van of samenhangen met de uitvoering van een overeenkomst tussen zorgaanbieder en opdrachtgever, en waarvoor zorgaanbieder niet aansprakelijk zou zijn indien zij jegens die derden een beroep zou kunnen doen op alle bepalingen in dit artikel.

Artikel 11 Toepasselijk recht, forumkeuze en overige bepalingen

- 11.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst tussen opdrachtgever en de zorgaanbieder is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen kunnen ter beslechting uitsluitend worden voorgelegd aan bevoegde rechter van het arrondissement Limburg.
- 11.3 De bepalingen van de artikelen 3, 5, 8 en 10 blijven in ieder geval onverkort van toepassing na einde van de overeenkomst.